



marinaSalud: Política de Calidad



Dar respuesta a las necesidades de cuidado y promoción de la salud de la población de la Marina Alta.



Orientar el modelo asistencial hacia la atención de pacientes crónicos y potenciar la capacidad asistencial, especialmente en servicios ambulatorios, zonas básicas de salud y en el domicilio.



Prestar un servicio asistencial personalizado y convertirnos en un referente en la gestión privada de un servicio sanitario público.



Garantizar una prestación sanitaria que cumpla, de la manera más eficiente posible, con idénticos criterios de calidad en todos los puntos del Departamento de Salud de Dénia.



Enfocar todas nuestras actividades hacia la mejora continua, teniendo como objetivos fundamentales la seguridad y atención al paciente, el respeto al medio ambiente y la gestión segura de la información.



Identificar los procesos y fijar indicadores para medir los resultados de la gestión de riesgos en materia de seguridad del paciente y gestión de la información.



Facilitar el desarrollo de los profesionales del Departamento de Salud de Dénia mediante planes de formación continua, para asegurar la máxima cualificación en el desempeño de su trabajo y la atención correcta de los pacientes.



Potenciar la docencia y la investigación como elementos de mejora de la calidad asistencial y seguridad del paciente.



Realizar un esfuerzo continuado en la minimización del impacto medioambiental derivado de nuestra actividad.



Gestionar de forma eficiente las quejas y/o reclamaciones de nuestros pacientes, así como su satisfacción.



Establecer alianzas estratégicas con el resto de los departamentos de salud de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública –Comunitat Valenciana- y con otros centros de excelencia asistencial, docente o investigadora.



Cumplir con los requisitos legales de aplicación en todas las actividades que actualmente desarrolla el Departamento de Salud de Dénia y los derivados de futuros acuerdos que la Organización suscriba.



Extender, en la medida de lo posible, los beneficios del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad entre nuestros grupos de interés – pacientes, profesionales, sociedad, accionistas, instituciones y proveedores.



Gerencia Marina Salud
Dénia, 10/07/2015



marinaSalud: Política de Qualitat



Donar resposta a les necessitats de cura i promoció de la salut de la població de la Marina Alta.



Orientar el model assistencial cap a l'atenció de pacients crònics i potenciar la capacitat assistencial, especialment en serveis ambulatoris, zones bàsiques de salut i en la llar.



Donar un servei assistencial personalitzat i convertir-nos en un referent en la gestió privada d'un servei sanitari públic.



Garantir una prestació sanitària que acomplisca, de la manera més eficient possible, els mateixos criteris de qualitat en tots els punts del Departament de Salut de Dénia.



Dirigir totes les nostres activitats cap a la millora contínua, tenint com a objectius fonamentals la seguretat i atenció al pacient, el respecte al medi ambient i la gestió segura de la informació.



Identificar els processos i fixar indicadors per a mesurar els resultats de la gestió de riscos en matèria de seguretat en pacients i gestió de la informació.



Facilitar el desenvolupament dels professionals del Departament de Salut de Dénia mitjançant plans de formació continuada, per tal d'assegurar la màxima qualificació en el desenvolupament del seu treball i l'atenció correcta dels pacients.



Potenciar la docència i la investigació com a elements de millora de la qualitat assistencial i seguretat del pacient.



Realitzar un esforç continuat en la minimització de l'impacte mediambiental derivat de la nostra activitat.



Gestionar de forma eficient les queixes i/o reclamacions dels nostres pacients, així com també la seua satisfacció.



Establir aliances estratègiques amb la resta dels departaments de salut de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública –Comunitat Valenciana– i amb altres centres d'excel·lència assistencial, docent i investigadora.



Acomplir amb els requisits legals d'aplicació en totes les activitats que actualment desenvolupa el Departament de Salut de Dénia i els derivats de futurs acords que l'Organització subscriga.



Estendre, en la mesura del possible, els beneficis del sistema de gestió de qualitat, medi ambient i seguretat entre els nostres grups d'interès: pacients, professionals, societat, accionistes, institucions i proveïdors.



Gerència Marina Salud
Dénia, 10/07/2015